

Утверждаю
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 В.Х. Харисов
 2024 г.

План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении города Набережные Челны «Детский сад
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития
воспитанников №112 «Мозанка» на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Не выявлено	-	-	-		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено	-	-	-		
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Имеются получатели услуг, не достаточно удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	1. Поддерживать актуальность и полноту информации официального сайта «Электронное образование», социальной страницы в контакте в сети Интернет.	Декабрь 2024 г- май 2025 г.	Педагог-психолог Байрамгулова Зиния Рифатовна.		
	2. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах учреждения.	Январь 2025г. Март 2025 г. Май 2025 г. Сентябрь 2025 г.	Старший воспитатель Рахимуллина А.И.		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					

Имеются получатели услуг, не достаточно удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации.	1. Видео-ролик «Как общаться с родителями, чтобы избежать конфликтных ситуаций», «Как вести себя в конфликтной ситуации»	12.01.2025 г.	Заведующий: Ахметсафина Лилия Загировна.		
	2. Тренинг «Технология разрешения конфликтов с родителями»	20.03.2025 г.	Педагог-психолог Байрамгулова Зиния Рифатовна.		

Заведующий



подпись

М.П.

Л.З. Ахметсафина

полная расшифровка Ф.И.О.